

# Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Van Dorsten Makelaars omgaat met uw gegevens.

## Welke gegevens worden door ons vastgelegd?

*In situatie waarin u uw object verkoopt of verhuurt, u op zoek bent naar een andere object*

Wanneer u ons wenst in te schakelen bij de verkoop of verhuur van uw object, bij de aankoop of huur van een object of een bezichtiging doet bij een object, dan legt Van Dorsten Makelaars de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- overige informatie die u aan ons verstrekt

## Waar gebruikt Van Dorsten Makelaars deze gegevens voor?

*U verkoopt of verhuurt uw object of u bent op zoek naar een andere object*

Van Dorsten Makelaars gebruikt uw gegevens voor advies doeleinden, namelijk door uw gegevens onder de aandacht te brengen bij de makelaar van ons kantoor, die met u in overleg treedt over het aangaan van een (bemiddelings-)opdracht.

Verder gebruikt Van Dorsten Makelaars uw gegevens voor het toezenden van informatie over producten en diensten van Van Dorsten Makelaars; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met ons.

Ook gebruikt Van Dorsten Makelaars uw gegevens voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat Van Dorsten Makelaars de dienstverlening kan verbeteren.

## Beveiliging en bewaartermijn

Van Dorsten Makelaars zal ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Van Dorsten Makelaars bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- E-mail adres: onbeperkt, zo lang je ingeschreven bent op onze nieuwsbrief (anders kunnen wij u niet mailen)
- Gegevens over je activiteiten op onze website: 26 maanden, voor statistische doeleinden (via Google Analytics)
- internetbrowser en apparaat type: 26 maanden, voor statistische doeleinden (via Google Analytics)

## Inzage, correctie en verwijdering

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens te richten aan Van Dorsten Makelaars onder vermelding van uw naam en adres. Van Dorsten Makelaars zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie verzoek

reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal ons makelaarskantoor de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

### **Bezoekersgedrag**

Op de website van Van Dorsten Makelaars worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Van Dorsten Makelaars haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

### **Cookies**

Van Dorsten Makelaars maakt gebruik van cookies om het online gebruiksgemak voor u te vergroten en om de inhoud van onze advertenties af te stemmen op uw voorkeuren. We hebben dit verwoord in een cookiestatement (zie hieronder).

### **Cookies en Google**

Van Dorsten Makelaars gebruikt cookies voor de primaire functie die de website nodig heeft voor het normaal functioneren. Op deze website worden daarnaast cookies bijgehouden om je de beste gebruikerservaring te geven, profielen op te slaan en/of voor re-targeting. Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google. Van Dorsten Makelaars gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Van Dorsten Makelaars heeft hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Van Dorsten Makelaars heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens.

### **Van Dorsten Makelaars en andere websites**

Op deze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Van Dorsten Makelaars is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze sites met persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

### **Wijzigingen**

Van Dorsten Makelaars behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig de privacyverklaring voor het privacybeleid van Van Dorsten Makelaars.

Van Dorsten Makelaars neemt uw privacy erg serieus. Mocht u toch nog vragen hebben, neem dan contact op met Van Dorsten Makelaars.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 31 mei 2018